



DXi7500 助夏威夷卫生部 “治愈备份顽疾”

夏威夷是一个风景宜人的旅游胜地，但即使在这里，由于技术难题导致工作无法顺利完成时也会让人们失去耐心。所以当州卫生部的 BT 紧急应变与响应部门发现周末备份无法完成而要影响到周一的工作时，他们的 IT 人员决定该寻找一款新的数据保护解决方案了。

他们选择的是昆腾具备重复数据删除技术的 DXi7500 Express 磁盘备份解决方案以及 Scalar 50 磁带库。效果如何呢？他们拥有了一个更加可靠、性能更优的备份和恢复架构。

周末备份给星期一早晨的工作制造了难题

Steve Sakamoto 是夏威夷卫生部的一名高级数据处理系统分析员，该部门在全岛雇用了 3000 名员工。Sakamoto 的职责包括维护紧急应变与响应部门的技术基础设施，并负责寻找一款新的备份系统。而缩短备份时间间隔是重点考虑的方面。

他表示：“我们的完整备份要花上很长一段时间——从星期五晚上一直要持续到星期一的早晨，这给星期一早晨要使用系统的工作人员造成了极大不便。”

此外，用于数据保护的磁带库日渐老化，变得极不可靠，表现在磁带故障、备份作业无法顺利完成等方面。

Sakamoto 表示：“处理和解决这些问题花费了员工大量的时间——这些时间如果用在其他项目上效果会更好。我们需要告别手工解决问题的传统方式。”

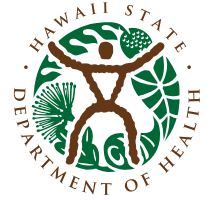
同时，部门要不断购入磁带来满足数据增长的需求，由此引起的成本上涨也是需要解决的问题，而且部门制定了寻求“绿色”解决方案的目标，这其中包括降低能耗要求。

Sakamoto 补充说：“我们留意了很多不同的解决方案，重点考察它们的性能、效率以及扩展能力。我们还希望厂商能够提供强大的技术支持，因为我们认为这是找到适合我们环境的解决方案的关键。”

这一环境包括 Microsoft Windows 操作系统、Dell 服务器、Symantec Backup Exec 软件以及各种其他服务器，如 SQL、GIS 和打印服务器。

DXi7500 的多样化功能脱颖而出

综合评估了各项产品后，Sakamoto 选定了昆腾的 DXi7500 Express（可用存储容量为 9TB）。他表示 BT 紧急应变与响应部门评价昆腾是一家杰出厂商，其卓越的产品可以提供高效的性能。



“昆腾系统有很多其他厂商无法提供的选项，比如不同的连接类型、数据加密以及完整 GUI 界面等。而且从之前的客户反馈中了解到，其产品有着非常卓越的性能。”

Steve Sakamoto
高级数据处理系统分析员

解决方案概述

- Quantum DXi7500 Express 系统
- Quantum Scalar 50 磁带库，含 LTO-4 磁带机
- Symantec Exec Backup 11d

主要优势

- 备份时间从几天缩短到几个小时
- 重复数据删除比达 23:1
- 恢复速度提升 10 倍
- 节省员工时间
- 减少磁带购买费用
- 优化存储容量的使用

Sakamoto 表示：“昆腾详细介绍了 DXi7500 的使用方法以及优势所在。昆腾系统有很多其他厂商无法提供的选项，比如不同的连接类型、数据加密以及完整 GUI 界面等。而且从之前的客户反馈中了解到，其产品有着非常卓越的性能。”

Sakamoto 表示产品的部署很顺利。昆腾安装团队进行了现场检测，并帮助我们的工作人员进行了系统规划（包括配置参数）。在订购 DXi7500 的两周内，系统即投入运转。

在选择 DXi 系统之前，BT 紧急应变与响应部门曾购买过 Quantum Scalar 50 磁带库（含 LTO-4 磁带机）来满足其存档和灾难恢复需求。现在又有了 DXi7500，机构制定了新的数据保护日程：差异备份（每个星期一至星期四）；完整备份（星期五晚上）。现在有三个月的备份数据保存在 DXi7500 上，而且每个月都会有新数据转移到 Scalar 50 磁带库供异地保留之用。

“效果显著”

BT 紧急应变与响应部门系统分析员 Elvis Ho 表示，部署了新的解决方案之后，就立即带来了显著的变化。

他说：“它将我们的备份时间从几天缩短至几小时，而且恢复工作也发生了巨变。目前，只需 30 秒即可恢复一个文件。”

BT 紧急应变与响应部门对 1.3TB 的数据进行了备份，重复数据删除比约为 23:1。

HO 表示，DXi7500 的优势之一就是直观简洁的管理界面。而他最看重的则是内置的警报功能——当有功能偏离正常参数时会向 IT 员工和 Quantum 同时发出警报。

Sakamoto 还列举了其他优势，包括优化的存储容量带来的更低磁带购置费用、更少的添加设备需要以及更小的机架占用空间。部署 DXi7500 后还大大节省了工作人员解决备份问题的时间，让他们有更多时间去从事项目开发工作。

他表示：“现在我们可以更及时地执行数据恢复和还原。过去查找磁带、装入磁带并完成还原前的各项工作需要很长时间。现在只需三分钟即可完成之前需要 30 分钟的工作。”

据 Sakamoto 说，DXi7500 为他们将来部署远程复制功能提供了可能，而这也将改善灾难恢复保护并进一步降低成本。

同时他对与昆腾之间的总体合作表示满意。

Sakamoto 评价说：“昆腾是一家以客户为导向的优秀企业。他们对我们的需求和需要非常重视，并会以非常专业的态度来对待。之所以最终决定与昆腾合作，是考虑到他们拥有着知识丰富的工作人员来负责产品支持工作。而且他们的销售和技术团队非常棒，服务和支持也非常优秀。”

“它将我们的备份时间从几天缩短至几小时，而且恢复工作也发生了巨变。目前，只需 30 秒即可恢复一个文件。”

关于夏威夷卫生部

夏威夷卫生部负责着全州 130 万居民的卫生保健计划。部门的一项目标就是确保核心公共卫生职能的正常实施，充分利用现有资源解决那些给公共卫生和环境构成严重威胁的问题，并经济高效地完成各项任务。

关于昆腾

昆腾公司 (NYSE:QTM) 是专注于备份、恢复和存档领域的全球领先的存储厂商。通过将先进的存储专业技术、客户为导向的创新举措以及开放平台的完美结合，昆腾公司提供了全系列的磁盘、磁带、介质和软件解决方案，并由世界级的销售和服务机构作为有力后盾。这其中包括首次将重复数据删除和复制技术扩展到分散式企业的磁盘备份解决方案——DXi 系列。作为长期可信赖的合作伙伴，昆腾公司与广泛的分销商、OEM 及其他供应商密切合作，满足客户不断发展的数据保护需求。

更多信息，请访问 www.quantum.com/cn

Quantum

Backup. Recovery. Archive. It's What We Do.

北京代表处
北京市朝阳区东三环北路霞光里
18号佳程广场B座10层D单元
邮编:100027
电话:86.10.58299977
传真:86.10.58299978

上海代表处
上海市淮海中路93号大上海时代
广场办公楼24楼
邮编:200021
电话:86.21.63910175/76
传真:86.21.63910016

香港代表处
香港北角电器道183号友邦广场
35楼3508室
电话: 852-3610-4000
传真: 852-3610-4011

台北代表处
台北敦化南路一段25号4楼
电话:(886) 225774352
传真:(886) 225774157

关于昆腾

昆腾公司 (NYSE:QTM) 是专注于备份、恢复和归档领域的全球领先的存储厂商。通过将先进的存储专业技术、客户为导向的创新举措以及开放平台的完美结合，昆腾公司提供了全系列的磁盘、磁带和软件解决方案，并由世界级的销售和服务机构作为有力后盾。这其中包括首次将重复数据删除和复制技术扩展到分散式企业的磁盘备份解决方案——DXi 系列。作为长期可信赖的合作伙伴，昆腾公司与广泛的分销商、OEM 及其他供应商密切合作，满足客户不断发展的数据保护需求。